

# ELEKTROMOBILITÄTSDIENSTE

## SCHNELL UND UNKOMPLIZIERT LADEN - HELDELE ELEKTROMOBILITÄTSDIENSTE

Die Heldele GmbH wurde 1964 gegründet und ist einer der führenden Dienstleister im Bereich der Elektro- und Kommunikationstechnik. Die annähernd 500 hochqualifizierten Mitarbeiter, an den Standorten Salach, Stuttgart, München, Singen, Eltville und Karlsruhe betreuen ihre Auftraggeber dabei auf Wunsch von der Konzeption bis zur Wartung.

Als neuestes Produkt hat Heldele eine Stromtankstelle entwickelt und bietet Ihnen damit und mit der Ladeinfrastruktur von Heldele Intercharge Partnern in Deutschland, Österreich, Italien und in der Schweiz die größte Ladefreiheit.

Ob Sie öffentliche Ladesäulen nur gelegentlich nutzen oder die Elektromobilität mit Heldele zuerst testen möchten: Heldele bietet für Sie die passende Lösung ganz individuell für Ihre Bedürfnisse.

- Transparente Abrechnung über Kreditkarte oder PayPal
- Quartalsweise Abrechnung unserer Vertragskunden mit Einzelverbindungsübersicht (Standort, Datum, Zeit)
- Anzeige der gebuchten Ladedauer und Preis in der App
- Automatische Stecker-Verriegelung beim Laden
- Benutzung einer nach EU-Normen zertifizierten Ladeinfrastruktur

Unsere kostenlose Service-Hotline erreichen Sie 24 Stunden am Tag und 7 Tage die Woche unter  
07162/4002-211

Einen zentralen Ansprechpartner rund um das Thema Elektromobilität erhalten Sie unter  
07162/4002-161

Starten Sie mit Heldele in die Elektromobilität



## SCHNELL UND UNKOMPLIZIERT LADEN – PREISMODELLE MIT HELDELE BENUTZERKARTEN

Neben der Suche und der Authentifizierung an Ladestationen erhalten Sie eine Auswertung der geladenen Leistung und Ladezeit. Sie finden alle verfügbaren Ladesäulen unter dem [Intercharge Stationsfinder](#) oder [ChargeIT mobility Stationsfinder](#)

Tarifübersicht	Heldele Abonnement 7,90 €/mtl.	Heldele Postpaid
nicht ladend (reine Standzeit)	0,30 € / 15 Minuten	0,30 € / 15 Minuten
bis 5 kW	0,33 € / 15 Minuten	0,50 € / 15 Minuten
bis 11 kW	0,72 € / 15 Minuten	0,80 € / 15 Minuten
bis 22 kW	1,43 € / 15 Minuten	1,60 € / 15 Minuten
DC 50 kW	3,80 € / 15 Minute	5,50 € / 15 Minute
Startgebühr pro Ladevorgang	0,50 €	1,00 €
RFID Karte	Gratis (kostenloser Ersatz bei Verlust)	10,00 € (bei Verlust 10,00 €)

### Roaming:

- Keine Angaben möglich, da die Preise je nach Roaming Partner variieren!
- Prepaid Kunden bezahlen 2,00 € Startgebühren pro Ladevorgang
- Vertragskunden bezahlen 0,50 € Startgebühr pro Ladevorgang

- Alle Preise inkl. MwSt., zzgl. SMS Kosten, Roaming Gebühren
- Dafür ist eine Registrierung auf der Homepage [Fahrerregistrierung](#) erforderlich. Bei der Registrierung bitte beachten, das Abonnement Heldele ABO wählen, danach Postpaid oder ABO wählen / eingeben.
- Der Tarif "Nicht ladend" wird immer dann aktiv, wenn das Fahrzeug nicht lädt und dennoch abgesteckt eingesteckt ist. Der Tarif soll ein Anreiz schaffen nach dem Laden die Ladesäule für andere E-Fahrer zur Nutzung freizugeben.
- Die Preise werden nach Zeit und Ladeleistung des Fahrzeuges gestaffelt. Jedes Abrechnungsintervall umfasst 15 Minuten. Der Tarif richtet sich nach der durchschnittlichen Ladeleistung pro Intervall. Die einzelnen Intervalle summieren sich für den gesamten Ladevorgang zu einem Gesamtpreis auf.
- ACHTUNG Dynamisches Preismodell ist bei Mennekes nicht möglich**  
Beispielrechnung bei Mennekes Ladesäulen bei Prepaid-Kunde.:  
Ladeleistung / Ladezeit = Tarif (25kw / 10h = 2,5 kW => Gruppe bis 5kW x Ladezeit = 0,50 € x 40 = 20,00 €)

## SCHNELL UND UNKOMPLIZIERT LADEN – PREISMODELLE INTERCHARGE DIRECT



Intercharge Direct ist eine Zusatzfunktion an Ladepunkten des Intercharge-Netzwerks und steht für eine Direktbezahlung. Ganz ohne Vertragsbindung können Sie an Intercharge Direct Ladestationen Ihre gewünschte Ladezeit direkt vom Betreiber kaufen. Wählen Sie bei Direct Payment Ihre bevorzugte Zahlungsart (Kreditkarte oder PayPal) per Smartphone und laden Sie europaweit an über 1.400 Ladepunkten aus dem Intercharge-Partnernetzwerk.

TARIF	LADEZEIT	GEBÜHR
SHORT	30 Min. AC-Laden	5,10 €*
MIDDLE	60 Min. AC laden	8,10 €*
LONG	120 Min. AC laden	14,60 €*



\* inkl. Startgebühr (Transaktionsgebühr + Handlings Kosten) und 19% MwSt., pauschal 2,00 € pro Ladevorgang

## SCHNELL UND UNKOMPLIZIERT LADEN - MIT DEN HELDELE BENUTZERKARTEN

### ABONNEMENT

Laden mit Vertragsbindung  
Abrechnung über den Heldele-Nutzervertrag



### POSTPAID

Laden ohne Vertragsbindung  
Abrechnung über den Heldele-Nutzervertrag



oder



Smartphone mit Intercharge App

PARTNERNETZWERK IN EUROPA

per RFID Karte

- ✓ Karte auf den Sensor halten, kurz warten
- ✓ bei erkannter Karte schaltet LED-Ring von weiß auf orange (Authentifizierung wird geprüft)
- ✓ nach erfolgreicher Authentifizierung ertönt ein akustisches Signal
- ✓ Schiebeklappe entriegelt und kann nach unten geschoben werden
- ✓ Ladekabel einstecken
- ✓ Stecker wird verriegelt und LED-Ring wird grün
- ✓ Fahrzeug beginnt zu laden, LED-Ring wird blau
- ✓ zum Beenden des Ladevorgangs RFID-Karte wieder auf den Sensor halten, kurz warten
- ✓ Stecker wird entriegelt, daraufhin erlischt der LED-Ring kurz, danach schaltet er um auf weiß
- ✓ Ladekabel kann abgezogen werden

per App

- ✓ App aufrufen
- ✓ QR-Code scannen
- ✓ Anweisung der App folgen
- ✓ Ladekabel einstecken und laden

## SCHNELL UND UNKOMPLIZIERT LADEN - MIT DEN INTERCHARGE DIRECT

Laden ohne Vertragsbindung

Abrechnung über PayPal oder Kreditkarte



Smartphone mit QR-Code Reader oder NFC

### HOW-TO-GUIDE

Interoperabilität

- ✓ Über die e-Roaming-Plattform Intercharge sind wir mit allen relevanten E-Mobilitäts-Providern (EMP's) in ganz Europa vernetzt.
- ✓ Alle sogenannten EMP's (Roaming-Verbund-Partner) wie z.B. BMW ChargeNow uvm. werden unterstützt.
- ✓ Auch das Roaming zu weiteren Netzwerken wie Ladenetz/e-Clearing.net funktioniert auf diesen Weg an den dafür ausgewiesenen Ladestationen.

per intercharge direct

Über den intercharge-QR-Code ist ebenfalls intercharge direct aufrufbar.

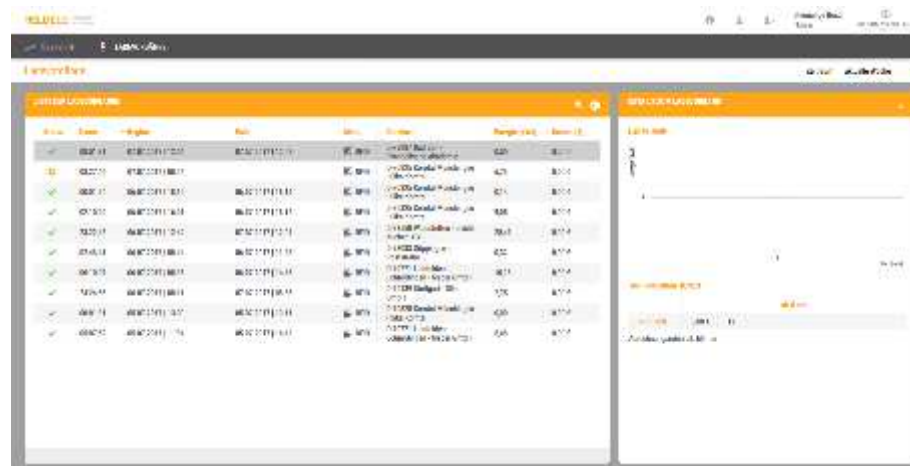
Dabei wird der Nutzer auf die intercharge direct Webseite geleitet, wo zwischen den Zahlungsvarianten per PayPal und Kreditkarte gewählt werden kann.

Der Nutzer wird dazu auf der Webseite angeleitet

## SCHNELL UND UNKOMPLIZIERT LADEN – VORTEILE FÜR REGISTRIERTE NUTZER

Alles auf einen Blick

Für registrierte Benutzer, stellen wir einen individuellen Nutzer-Login zum Lademanagement-Portal (LMP) zur Verfügung. Nach dem [Login](#) finden Sie dort Ihre persönlichen Ladevorgänge und Statistiken:



Zeitraum	Startzeit	Endzeit	Strom	Strom	Strom	Strom	Strom
08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00
08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00
08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00
08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00
08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00
08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00
08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00
08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00
08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00

## SCHNELL UND UNKOMPLIZIERT LADEN – INTERCHARGE PARTNER VERBUND

